

# L'ANONYME

## Complément au diagnostic local de **sécurité urbaine**



Mercier  
Hochelaga-Maisonneuve

Montréal 

Janvier 2023

# Arrondissement de **Mercier-Hochelaga- Maisonnette**

## Caractéristiques de la population

- Population : 146 848 résident·es
- 0-14 ans : 14%
- 15-64 ans : 68%
- 65 ans et plus : 16%
- Revenu total médian en 2019 : 35 269\$
- % de personnes qui consacrent 30% et plus de leurs revenus pour se loger : 11% de la population totale

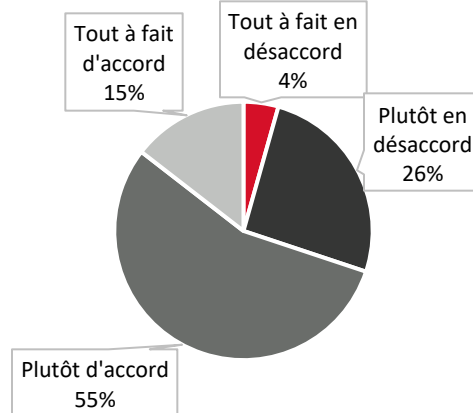
## Profil des répondant·es au sondage

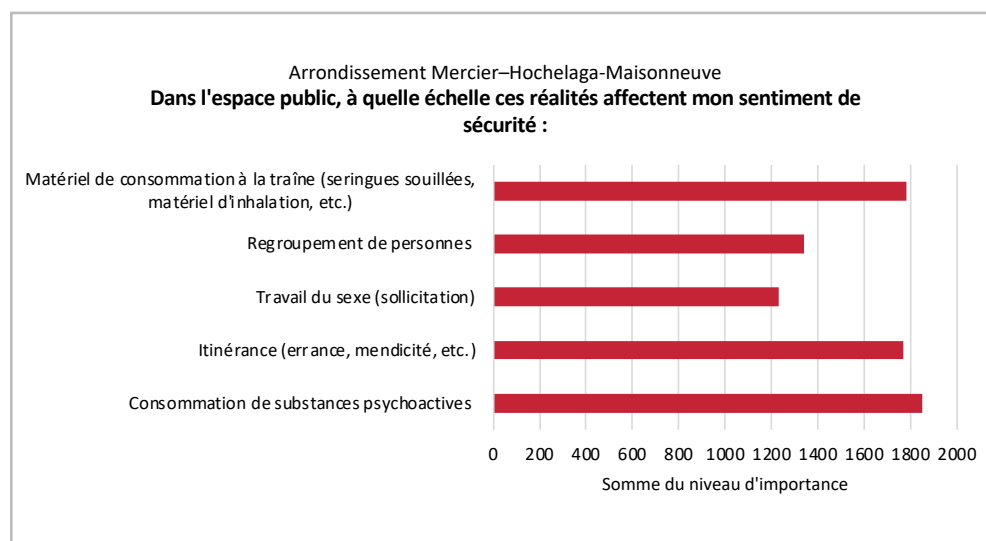
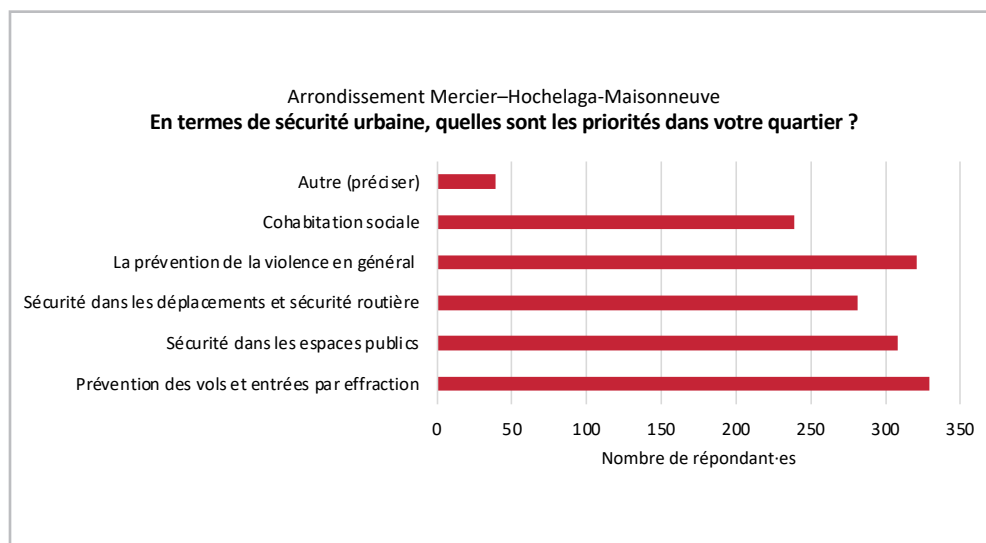
- 451 femmes / 183 hommes / 9 non-binaires / 5 n'ont pas répondu
- 81% s'identifient d'origine québécoise ou canadienne et 19% d'une autre origine.
- Plus d'un tiers (34%) a un revenu annuel avant impôt du ménage supérieur à 100 000\$ et 8% inférieur à 20 000\$. \*Surreprésentation des ménages gagnant 100 000\$ et plus
- 67% demeurent avec un conjoint ou la famille et 22% habitent seul. 53% vivent sans enfant.
- Une grande proportion (81%) possède un diplôme universitaire (62%) ou collégial (19%).\*\*\*Surreprésentation des personnes diplômées au niveau postsecondaire
- La majorité a entre 25 et 40 ans (52%) et entre 41 et 65 ans (35%).
- 58% sont propriétaires et 40% sont locataires.

## SYNTHÈSE DES ENJEUX, MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE



## Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve Globalement, je me sens en sécurité dans mon quartier :







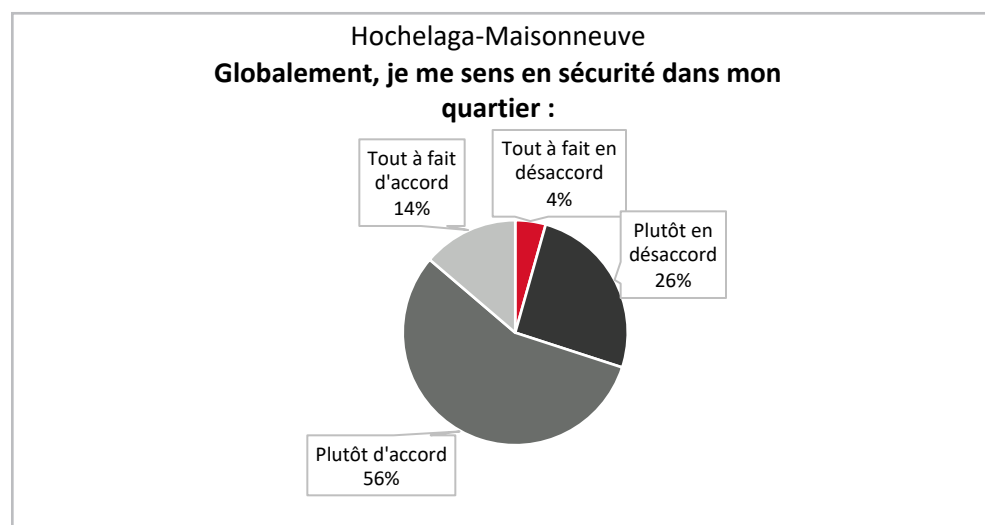
# Hochelaga-Maisonneuve

## Faits saillants des consultations

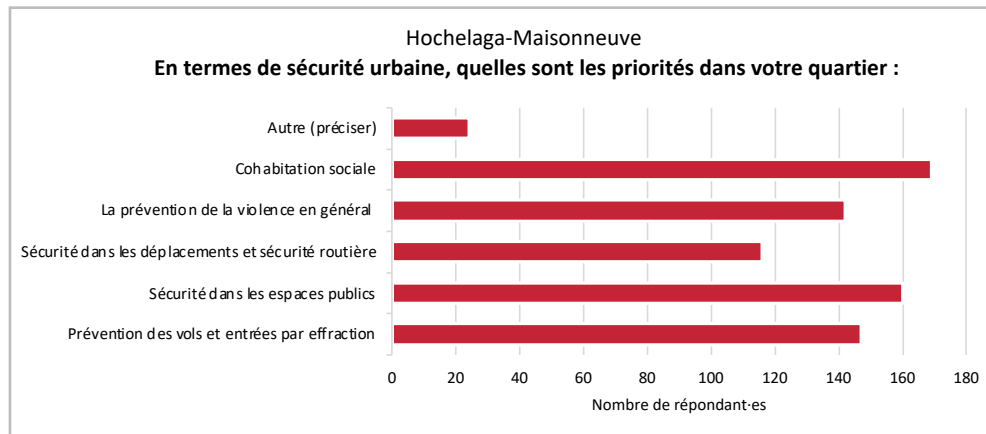
### Caractéristiques de la population

- Population : 54 769 résident·es en 2021 (+6 %)
- 11% de 0-14 ans et 65 ans et + , âge médian en 2021 : 36 ans
- Revenu médian en 2019 : 33 864\$
- 12% consacrent 30% et plus de leurs revenus aux frais de logement en 2021
- 52% (15 730) des ménages sont composés d'une seule personne en 2021, en augmentation de 9% par rapport à 2012
- 66% de ménages locataires en 2021

### Le sentiment de sécurité dans Hochelaga-Maisonneuve



Bien que 84% se sentent à l'aise de fréquenter les lieux publics, 30% ne se sentent pas en sécurité dans le quartier et 60% craignent pour leur sécurité ou celle de leur proche. **Ce sont 82% qui craignent au moins un peu d'être victime d'une agression.** À la tombée de la nuit, ce sont 53% qui ne se sentent pas en confiance de se déplacer dans le quartier. **48% évaluent la sécurité du quartier comme autant ou un peu plus sécuritaire que le reste de la ville de Montréal (le taux le plus bas de l'arrondissement).**

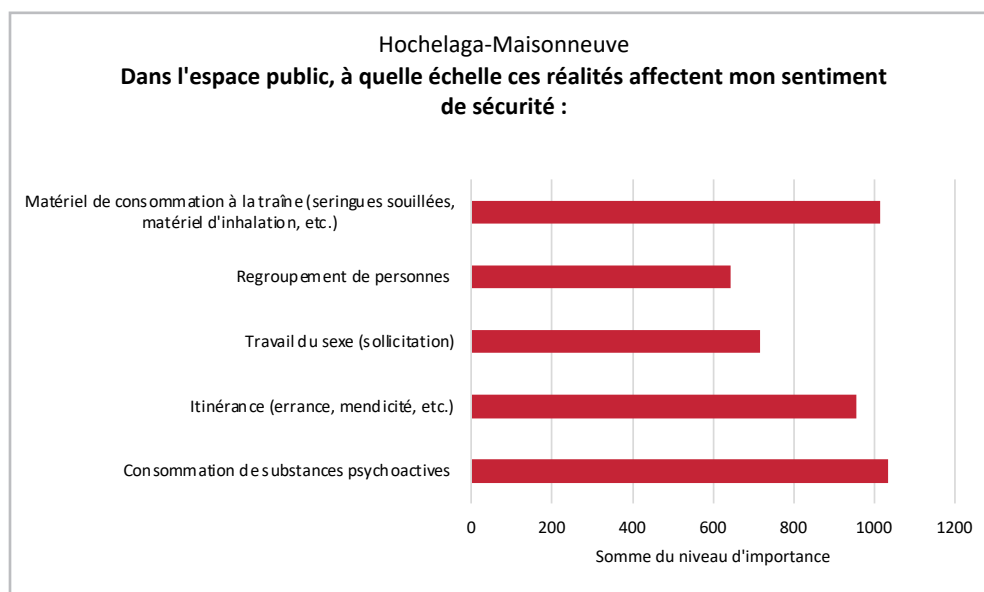


## Les enjeux de cohabitation et de sécurité dans les espaces publics



Les 225 commentaires sur les facteurs d'influence quant au niveau de confiance à se déplacer la nuit font ressortir plusieurs éléments qui contribuent à l'augmenter ou à le diminuer. Les trois principaux se rapportent :

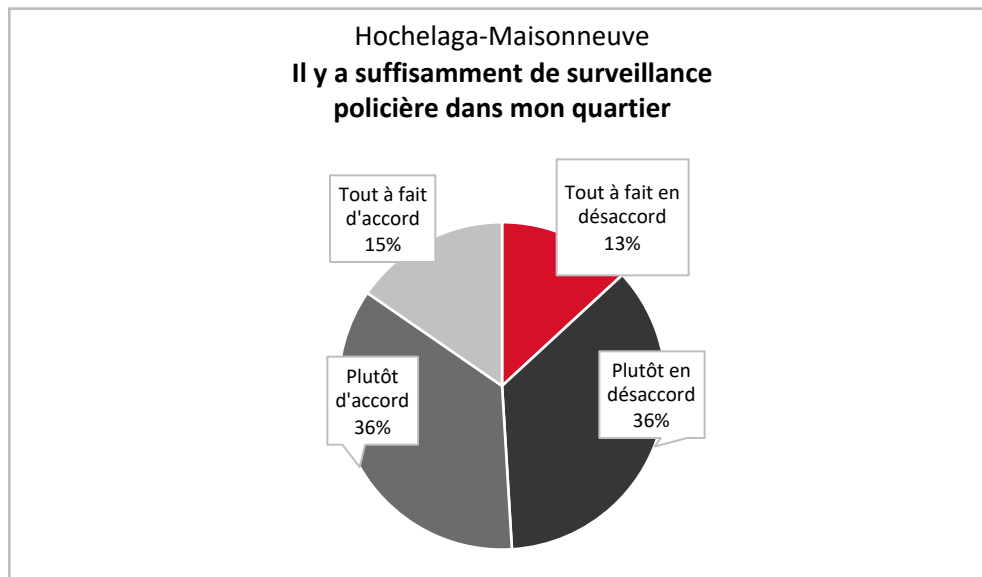
- **Aux comportements et pratiques des usager-ères de l'espace public** comme le travail du sexe (solicitation), l'itinérance, la manifestation de détresse liée à la santé mentale, la consommation de substances psychoactives et les attroupements sont des facteurs qui réduisent le niveau de confiance. (Mentionné par 101 répondant.es)
- **À la qualité de l'aménagement urbain et aux stratégies d'évitement de certains secteurs** comme l'éclairage déficient, la présence de travaux, les chemins étroits ou isolés, le mauvais état des bâtiments et l'état d'abandon ainsi que l'entretien des trottoirs (74 répondant.es).
- **Au statut, au genre et aux moyens de protections du/de la répondant.e.** Être un homme augmente le niveau de confiance, être une femme le fait diminuer. D'autres facteurs sont mentionnés comme la connaissance du quartier, être accompagné-e d'une personne ou de son chien, avoir sur soi un téléphone cellulaire ou parfois une arme, se déplacer en vélo ou en voiture, avoir des capacités d'autodéfense contribuent à augmenter le sentiment de sécurité. (48 répondant.es)



### Perceptions de la présence policière dans Hochelaga-Maisonneuve

**« Il faut cesser de toujours se fier à la protection policière, mais aussi prioriser la sensibilisation auprès des résident-es et donner plus de financement aux organismes locaux ».**

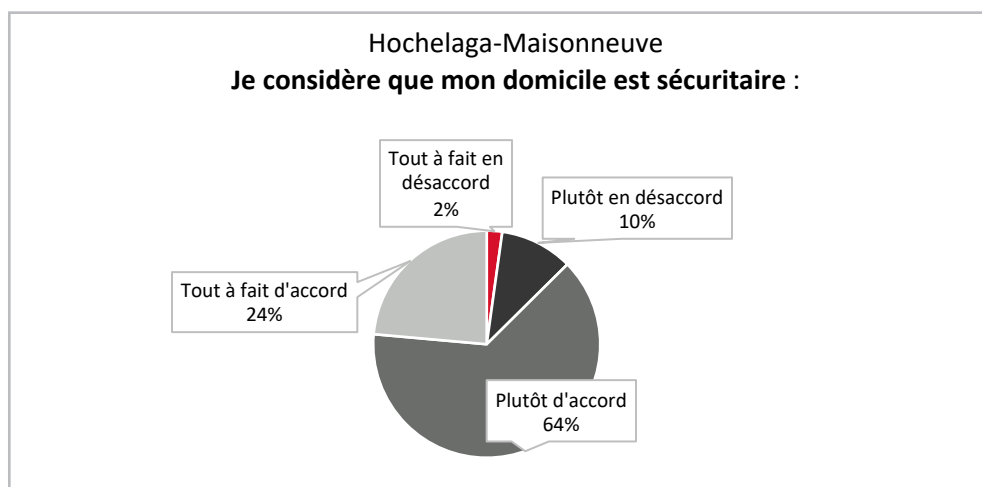
(Répondante du quartier)



**49% sont plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire qu'il y a suffisamment de surveillance policière dans le quartier, montrant la polarité des positions.** Cependant, 65% sont plutôt d'accord ou tout à fait d'accord que la présence policière contribue à augmenter leur sentiment de sécurité.

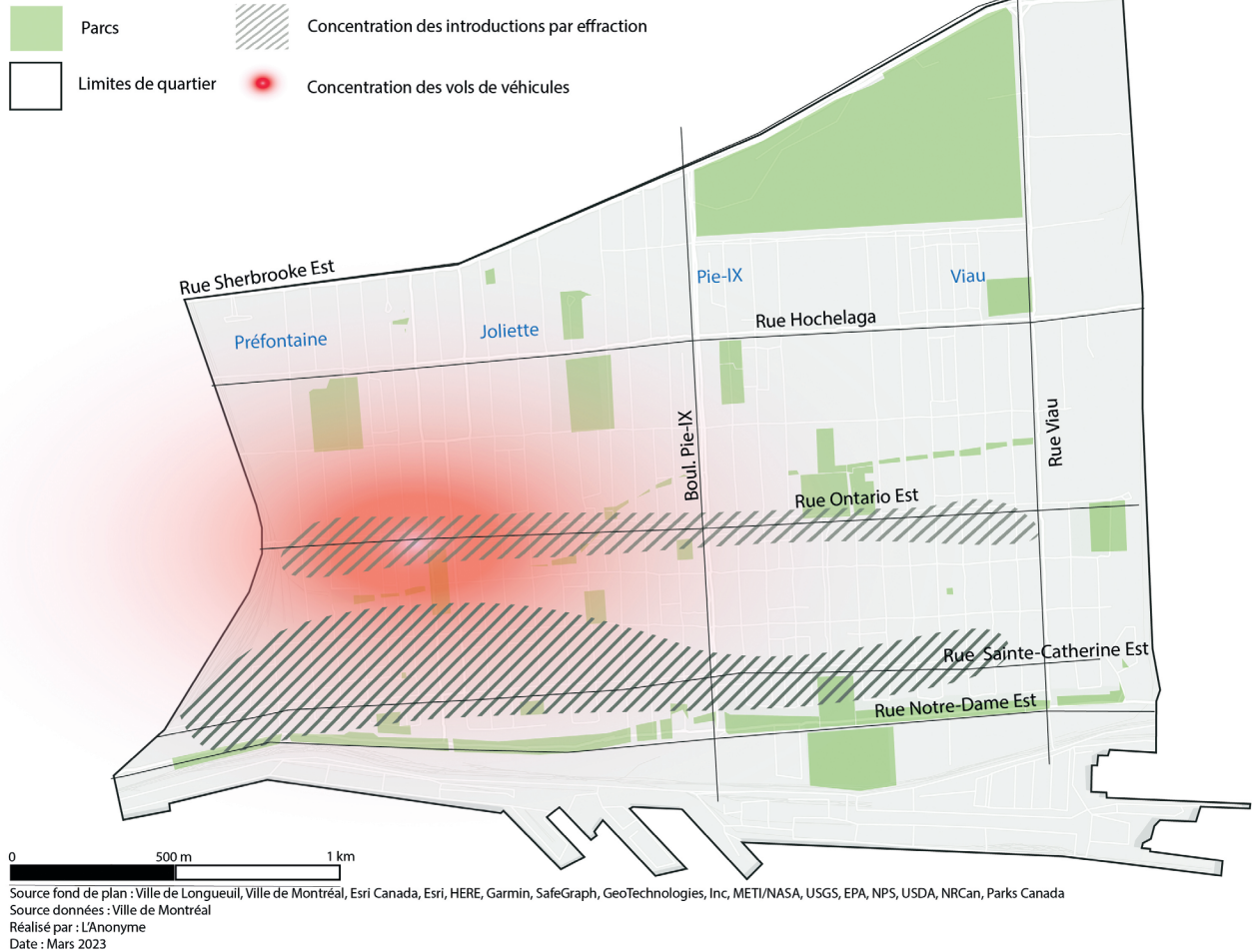
Les commentaires (126) mentionnent :

- vouloir davantage de présence policière (23)
- voir peu de policier-ères (23)
- vouloir voir d'autres types d'intervention pour répondre aux enjeux de cohabitation dans les espaces publics (actions de prévention, médiation, logements sociaux, travail de rue, soutien aux organismes communautaires, etc.)(21).



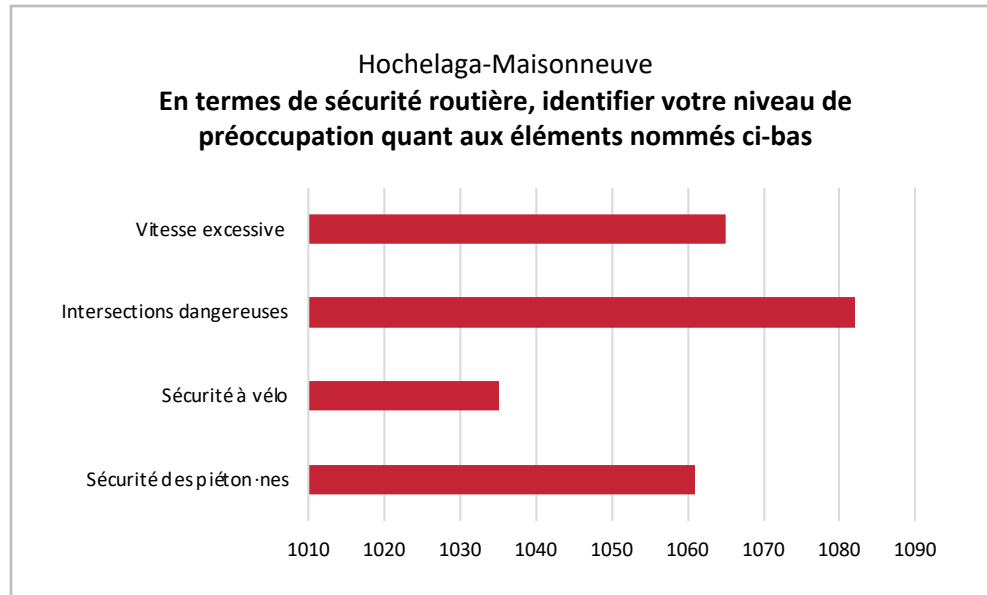
## La sécurité du domicile et des biens

### CONCENTRATION DES INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION ET DES VOLS DE VÉHICULES DEPUIS 2015, HOCHELAGA-MAISONNEUVE



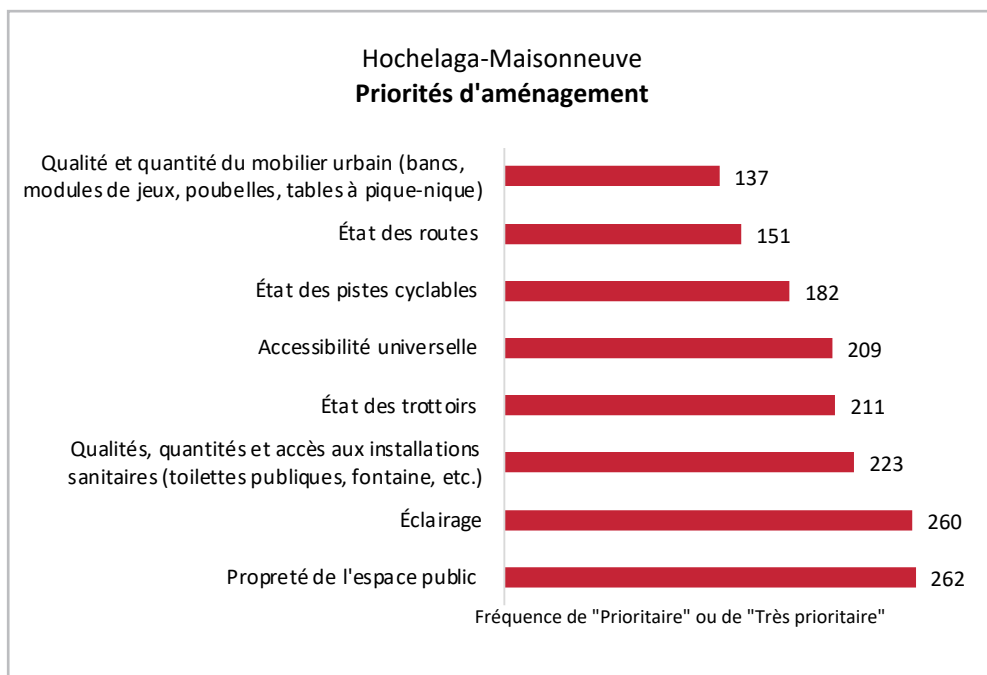
**C'est plus d'une personne sur cinq (21%) parmi les répondant-es qui a été victime d'une introduction par effraction**, le plus haut taux des trois quartiers de l'arrondissement (13% pour MO et 17% pour ME). Toutefois, les répondant-es considèrent leur domicile sécuritaire à 88% un taux similaire aux autres quartiers. La plupart des délits dont ont été victimes les répondant-es sont le vandalisme et les vols de vélo.

## La sécurité dans les déplacements



Environ 72% sont satisfait-es de la cohabitation des différents modes de transport. Comme piéton·nes, ce sont 78% qui se sentent au moins assez en sécurité de marcher dans le quartier.

## Les priorités d'aménagement



## Recommandations

<b>Aménagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ralentissement des autos (dos d'âne, saillies de trottoir...)</li><li>• Assurer la propreté du quartier (nettoyage des parcs, seringues à la traîne)</li><li>• Éclairage dans les rues, élargir les trottoirs, installations sanitaires (toilettes, poubelles)</li><li>• Mobilier urbain, plantation d'arbres/fleurs, organiser des consultations citoyennes pour cibler les priorités d'aménagement</li><li>• Mettre en place des brigades pour l'entretien des espaces publics (parc Lalancette, station de métro Joliette)</li><li>• Permettre l'accessibilité universelle aux infrastructures</li></ul>
<b>Cohabitation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir de la sensibilisation auprès de la population sur les différents enjeux de cohabitation (intervention sociale et de proximité, ateliers, formations, etc.)</li><li>• Transmettre les connaissances pertinentes (ressources communautaires, formations) aux citoyen·nes pour mieux agir dans leurs interactions avec les personnes en état de consommation/de détresse</li></ul>
<b>Surveillance et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sécuriser les intersections aux abords des parcs,</li><li>• Augmenter la présence d'intervenantes de proximité 24/24H</li></ul>
<b>Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmenter les contrôles et les incitatifs pour réduire la vitesse automobile.</li><li>• Veiller à faire respecter les arrêts obligatoires</li></ul>



# Mercier-Ouest

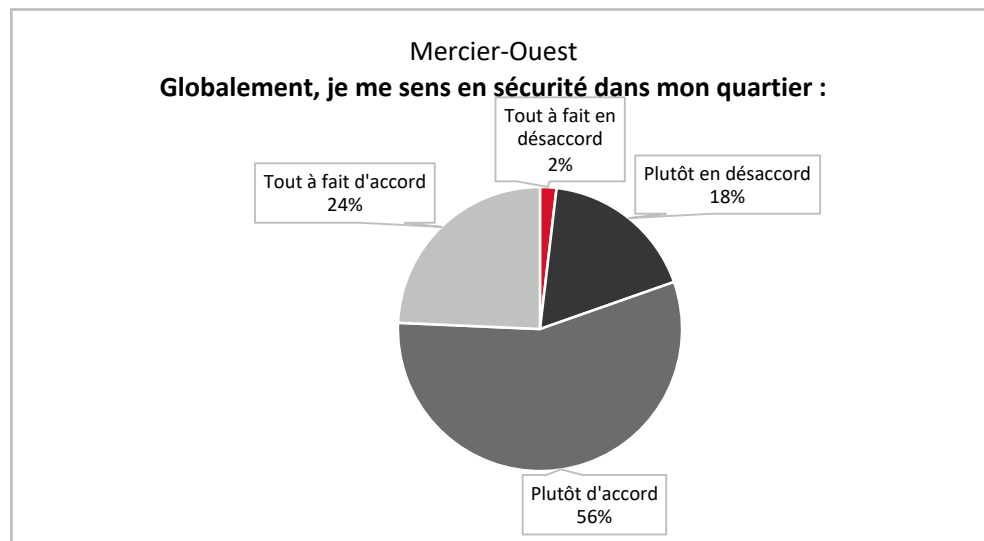
## Faits saillants des consultations

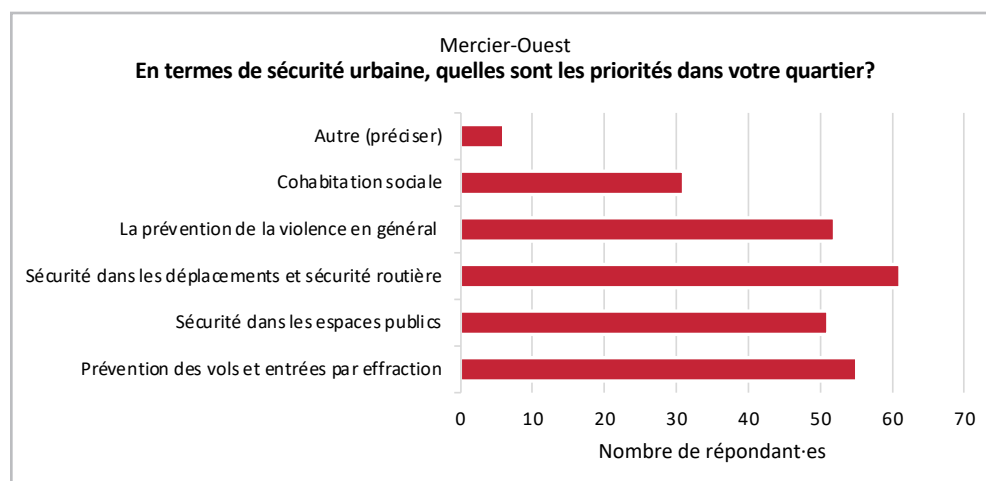
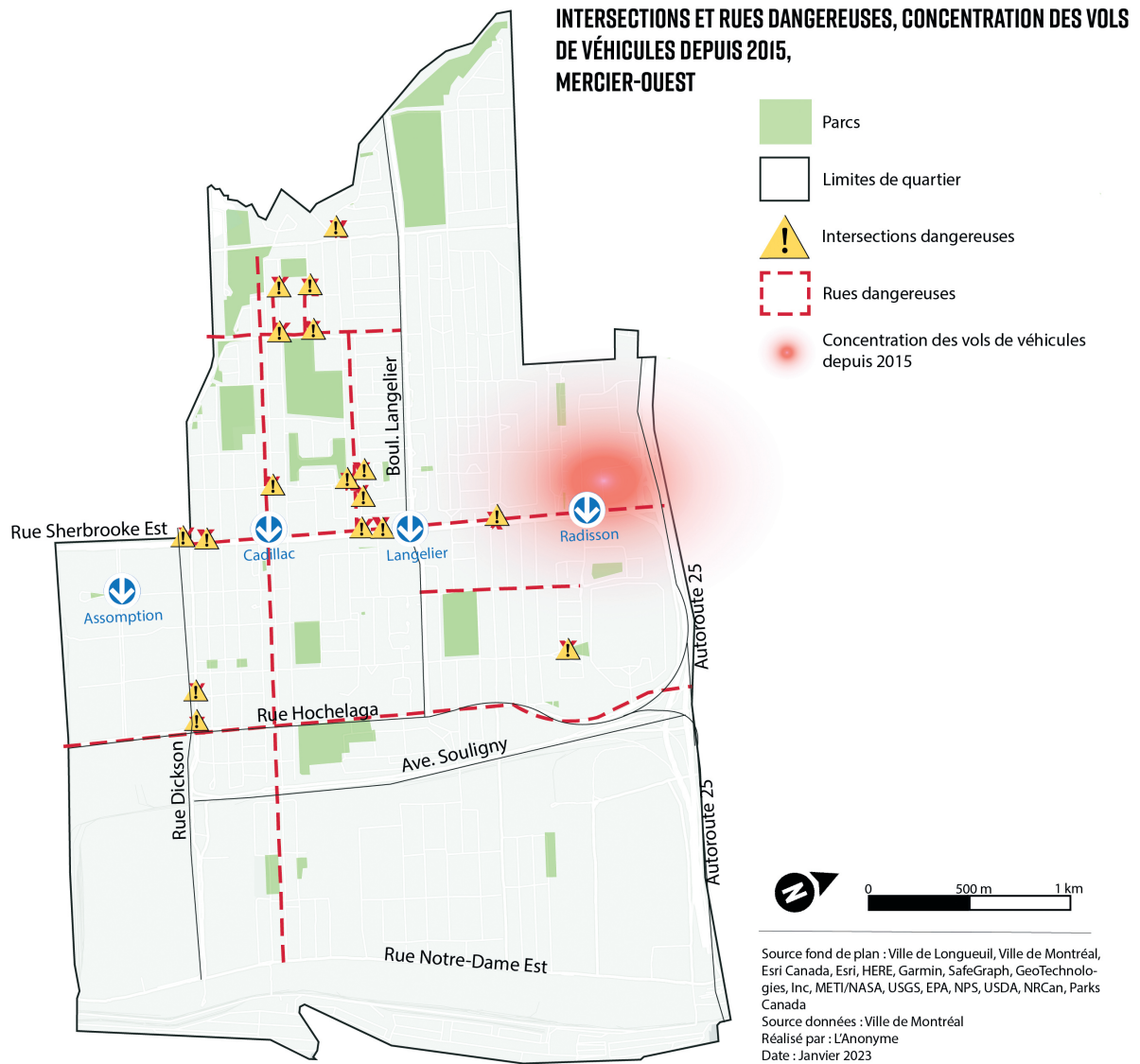
### Caractéristiques de la population

- Population : 44 079 résident·es en 2021 (+ 10% par rapport à 2011)
- 15% de 0-14 ans et 20% de 65 ans et plus, âge médian en 2021 : 43 ans
- Revenu médian en 2019 : 35 747\$ (+15% par rapport à 2015)
- 10% consacrent 30% et plus de leurs revenus aux frais de logement en 2021
- 28% sont issus de l'immigration en 2021
- 35% (2235) de familles monoparentales avec enfant en 2021
- 66% de ménages locataires en 2021

### Le sentiment de sécurité dans Mercier-Ouest

Une bonne majorité (80%) se sent en sécurité dans le quartier et ce sont 90% qui se sentent à l'aise de fréquenter les lieux publics. Pourtant, 41% craignent pour leur sécurité ou celle de leur proche. Ce sont 64% qui craignent au moins un peu d'être victime d'une agression. À la tombée de la nuit, ce sont 38% qui ne se sentent pas en confiance de se déplacer dans le quartier. **79% évaluent la sécurité du quartier comme autant, un peu plus ou beaucoup plus sécuritaire que le reste de la ville de Montréal, le plus haut taux de l'arrondissement.**

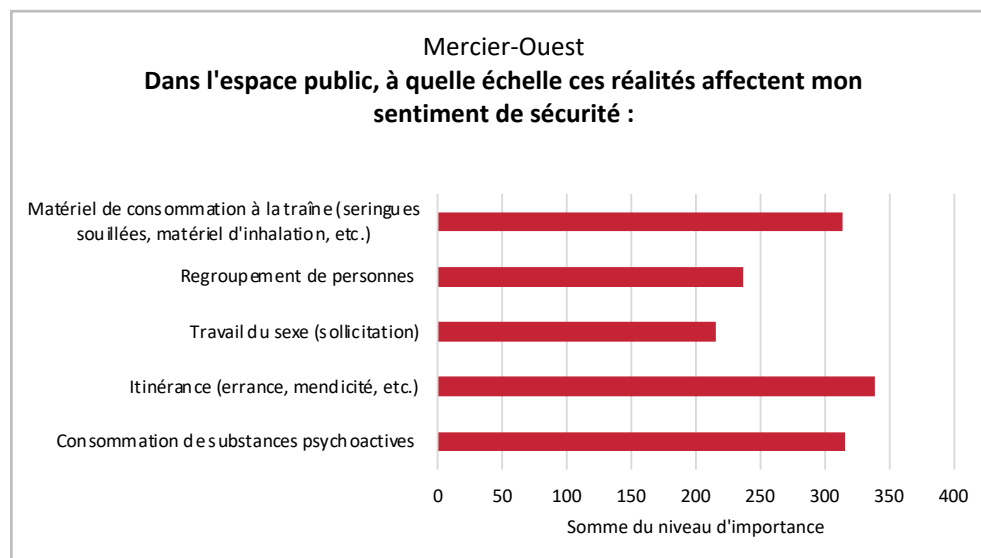




## Les enjeux de cohabitation et de sécurité dans les espaces publics

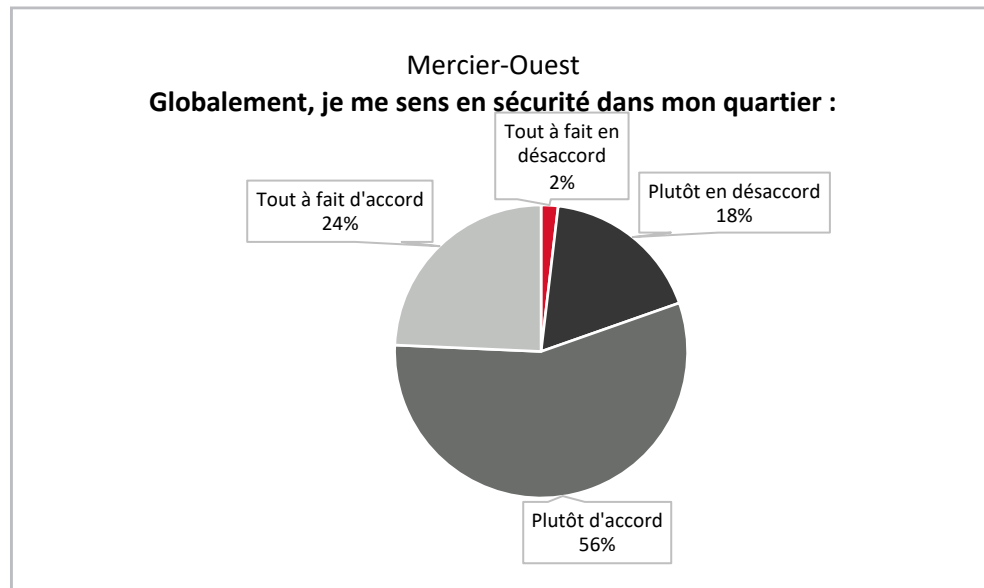
Les 73 commentaires des répondant-es sur les facteurs d'influence de leur niveau de confiance à se déplacer la nuit font ressortir plusieurs éléments qui contribuent à l'augmenter ou à le diminuer. Les principaux se rapportent :

- **À la qualité de l'aménagement urbain et aux stratégies d'évitement de certains secteurs.** Ils notent la qualité de l'éclairage des rues, l'éloignement entre les points de destination (stations de métro, domicile), la proximité des grands axes routiers et l'isolement de certains espaces publics (parcs.). (28 répondant-es)
- **Aux comportements et pratiques des usager-ères dans l'espace public** comme l'itinérance, l'errance, les attroupements, la manifestation de la détresse liée à la santé mentale et la consommation de substances psychoactives. (22 répondant-es)
- **À une impression de montée de la violence** comme avoir entendu des coups de feu, à la présence de gangs de rue, aux messages véhiculés dans l'actualité sur les situations de violence impliquant des jeunes à Montréal. (14 répondant-es)
- **Au statut, au genre et aux moyens de protections du/de la répondant-e** comme par le fait d'être accompagné-e, d'avoir ou non les capacités pour se défendre ou de bien connaître le quartier. (13 répondant-es)



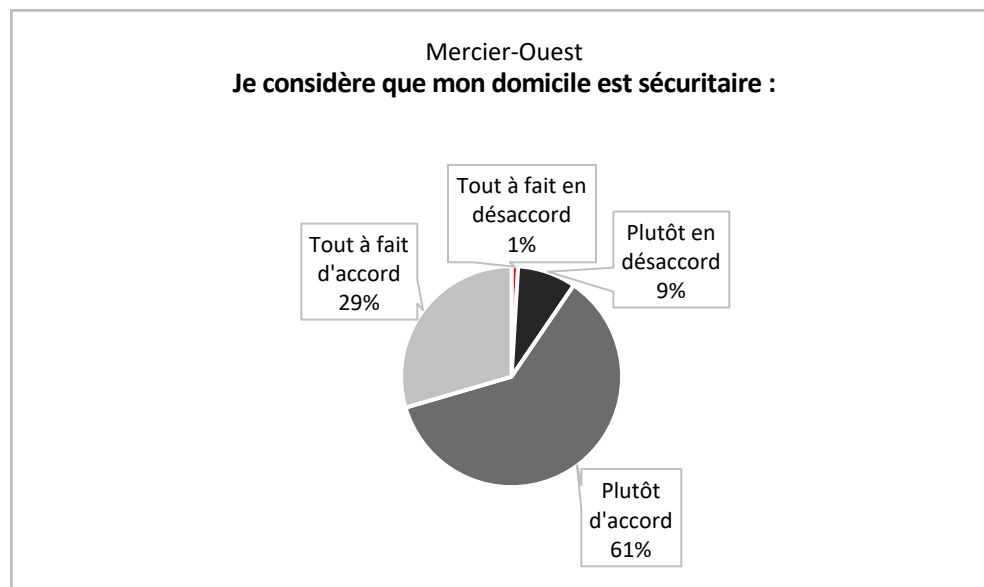
## Perceptions de la présence policière dans Mercier-Ouest

60% sont plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire qu'il y a suffisamment de surveillance policière dans le quartier. 73% sont plutôt d'accord ou tout à fait d'accord que la présence policière contribue à augmenter leur sentiment de sécurité. La plupart des commentaires (26) mentionnent avoir l'impression qu'il y a moins ou peu de policières et certain-es (7) voudraient voir plus de surveillance ou d'intervention dans des secteurs ciblés (parcs, stations de métro, commerces, et artères problématiques).



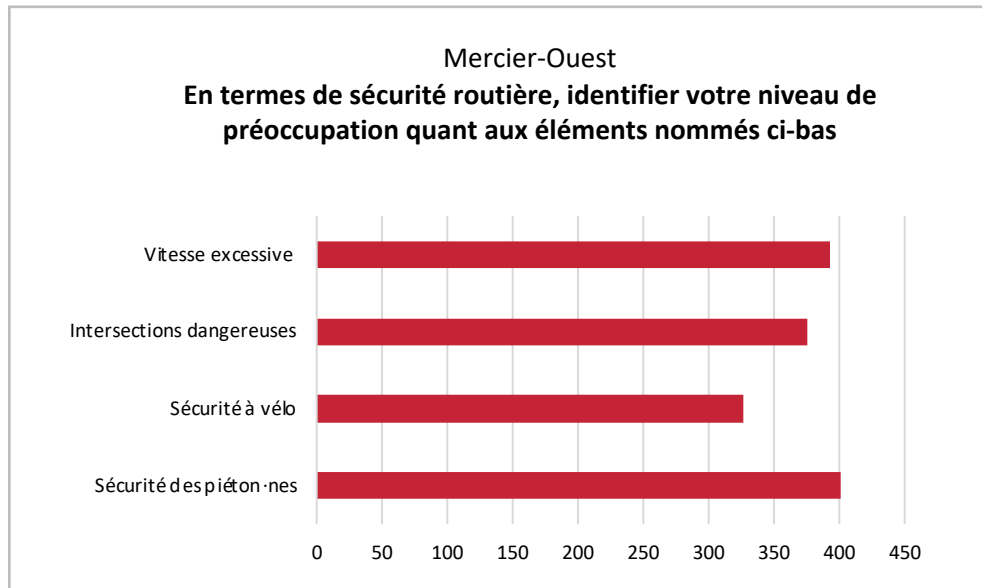
## La sécurité du domicile et des biens

90% considèrent leur domicile comme sécuritaire. 13% ont été victime d'une introduction par effraction dans les 5 dernières années, montrant une proportion similaire à ceux/ celles ne considérant pas leur domicile comme sécuritaire. Les vols dans ou sur le véhicule et le vandalisme sont les méfaits dont été le plus souvent victimes les répondant-es.

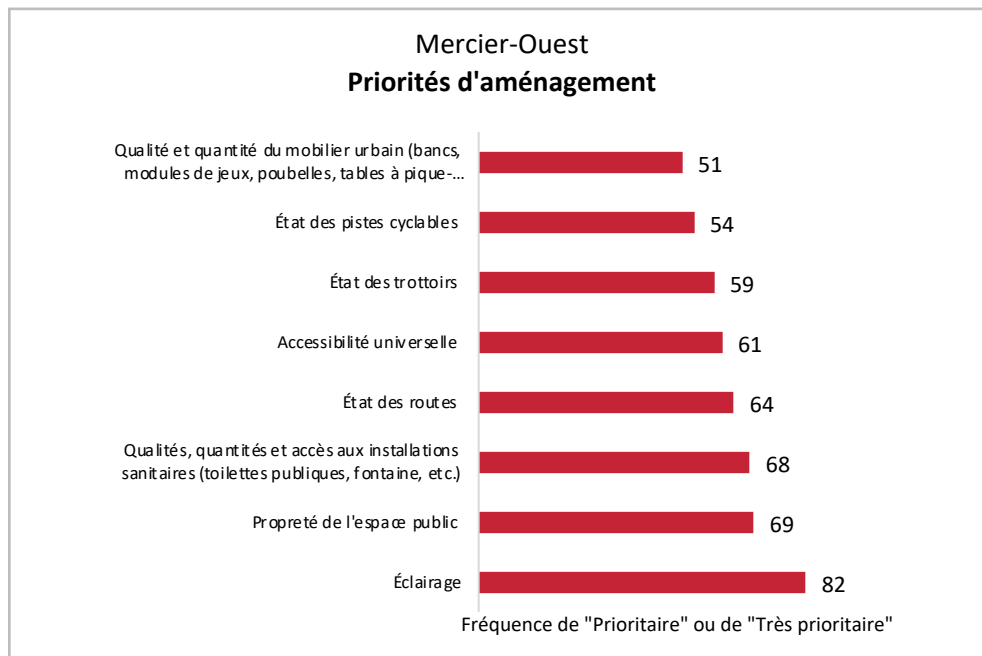


## La sécurité dans les déplacements

72% sont satisfaits de la cohabitation des différents modes de transport dans le quartier. Comme piéton·ne, les répondant·es se sentent au moins assez en sécurité à 80%.



## Les priorités d'aménagement



## Recommandations

<b>Surveillance et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter la visibilité et la présence policière notamment en lien avec la sécurité routière</li> </ul>
<b>Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter des aménagements d'apaisement de la circulation et de réduction de la vitesse (plus de dos d'âne, notamment sur de Marseille)</li> <li>Faire respecter les arrêts obligatoires</li> <li>Dédier un-e policier-e à la sécurité routière</li> <li>Améliorer la gestion de la circulation avec la fermeture du Pont-Tunnel Louis-Hyppolyte-la Fontaine</li> <li>Éclairage aux intersections</li> <li>Porter une attention particulière à la qualité des routes (colmater les nids de poule)</li> </ul>
<b>Aménagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éclairage, éclairer les pistes cyclables</li> <li>Promouvoir les commerces de proximité</li> <li>Ajouter des installations sanitaires (poubelles, cendriers, toilettes)</li> <li>Nettoyer plus fréquemment autour des stations de métro Langelier et Cadillac</li> </ul>
<b>Cohabitation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir de la sensibilisation auprès de la population en cas d'installation d'un refuge pour personnes en situation d'itinérance</li> <li>Porter une attention aux enjeux autour de la station de métro Langelier</li> </ul>
<b>Prévention de la violence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de sensibilisation par rapport à la circulation d'armes à feu</li> </ul>

# Mercier-Est

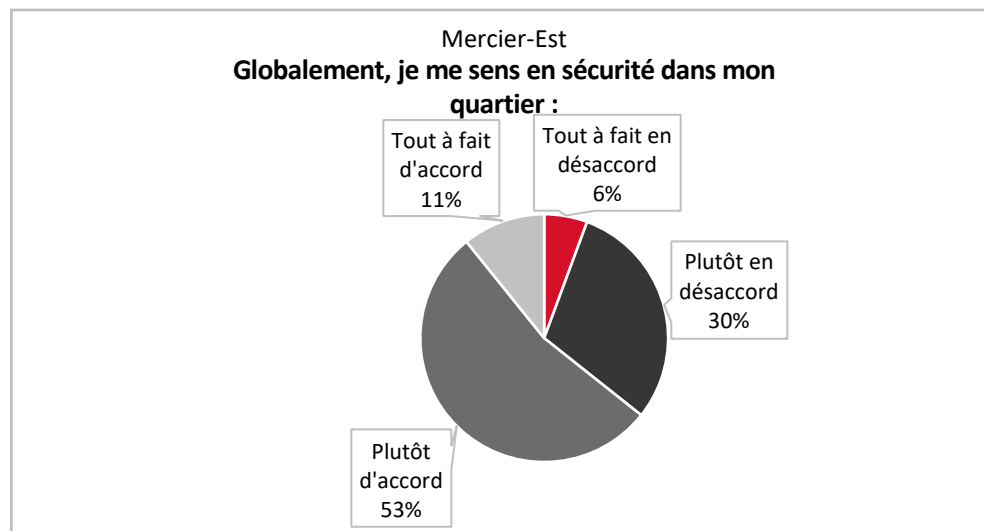
## Faits saillants des consultations

### Caractéristiques de la population

- Population : 48 000 résident·es en 2021 (+ 11% par rapport à 2011)
- 15% de 0-14 ans et 20% de 65 ans et plus, âge médian en 2021 : 43 ans
- Revenu médian en 2019 : 36 418\$ (+15% par rapport à 2015)
- 8% consacrent 30% et plus de leurs revenus aux frais de logement en 2021
- 38% (2235) de familles monoparentales avec enfant en 2021
- 22% sont issus de l'immigration en 2021

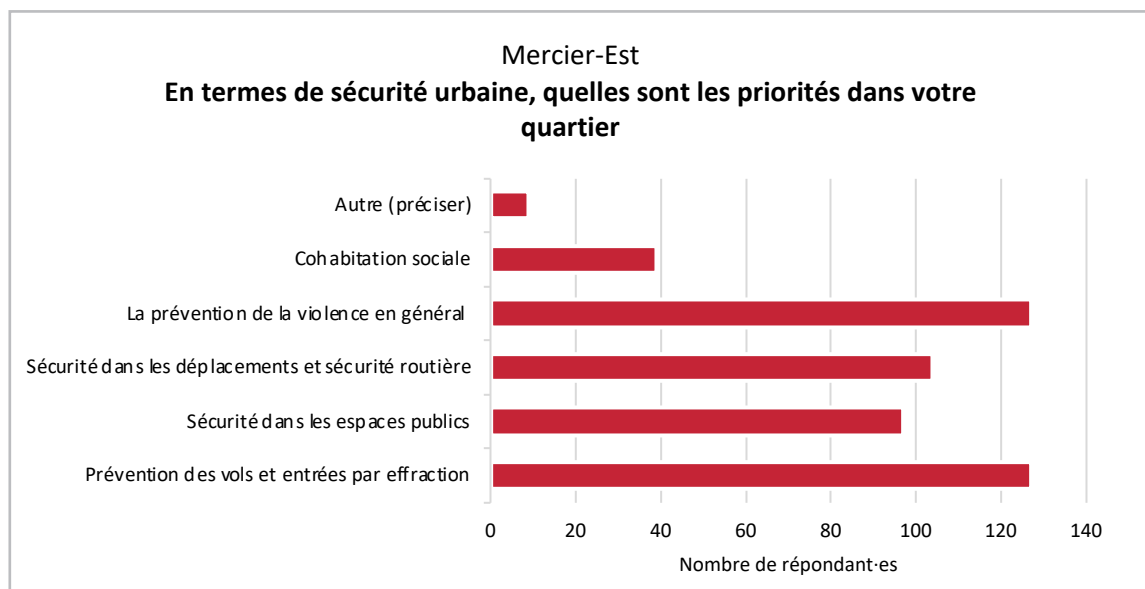
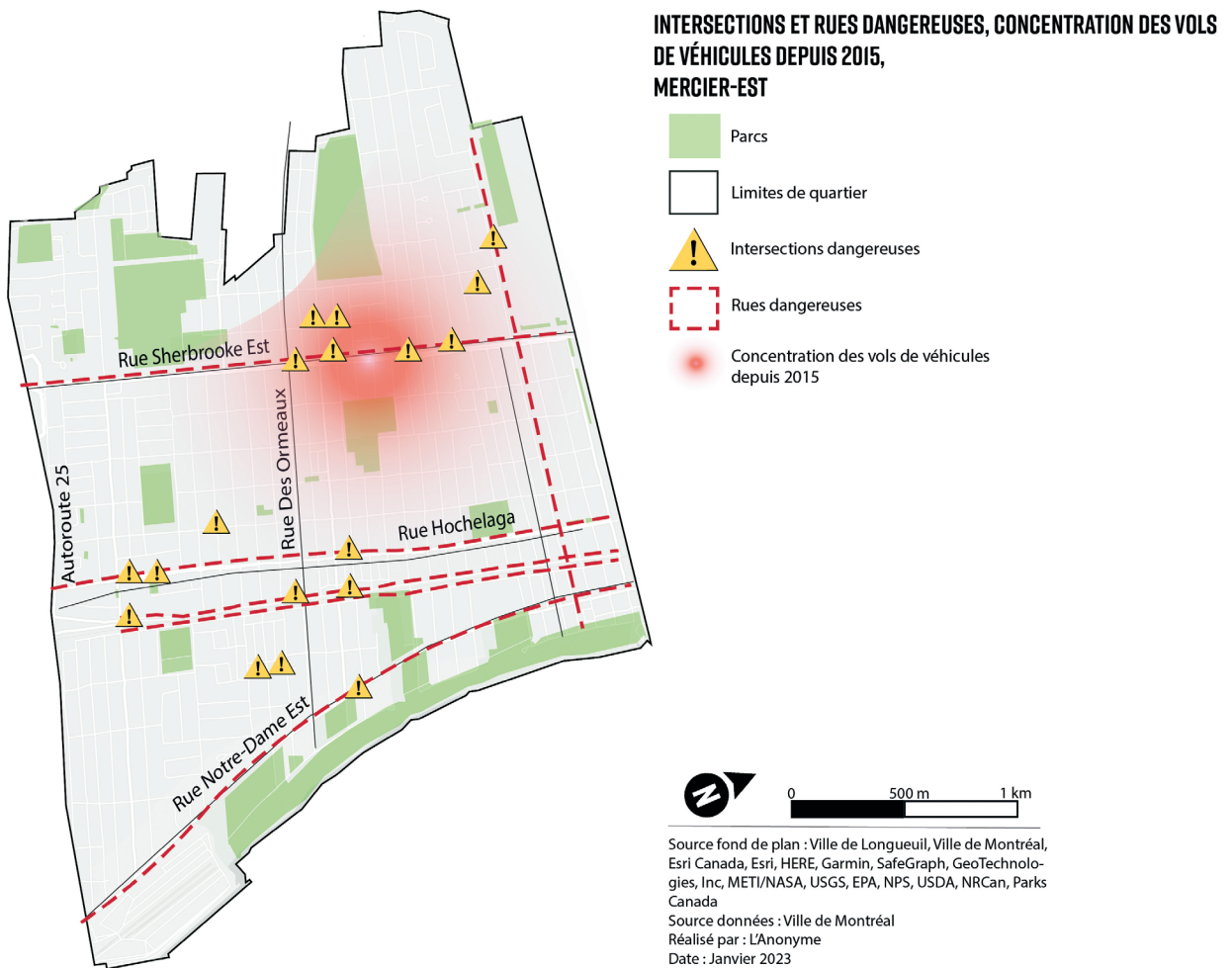
### Sentiment de sécurité dans Mercier-Est

Ce sont 85% qui se sentent à l'aise de fréquenter les lieux publics de leur quartier quand pourtant seulement **64% se sentent en sécurité dans le quartier** (le plus bas taux de l'arrondissement). 56% craignent pour leur sécurité ou celle de leur proche et 80% craignent au moins un peu d'être victime d'une agression. **La nuit, ce sont 60% qui ne se sentent pas en confiance de se déplacer dans le quartier le taux le plus élevé parmi les quartiers de l'arrondissement.** Un peu plus de 60% évaluent la sécurité de Mercier-Est comme autant, un peu plus ou beaucoup plus sécuritaire que le reste de la ville de Montréal.

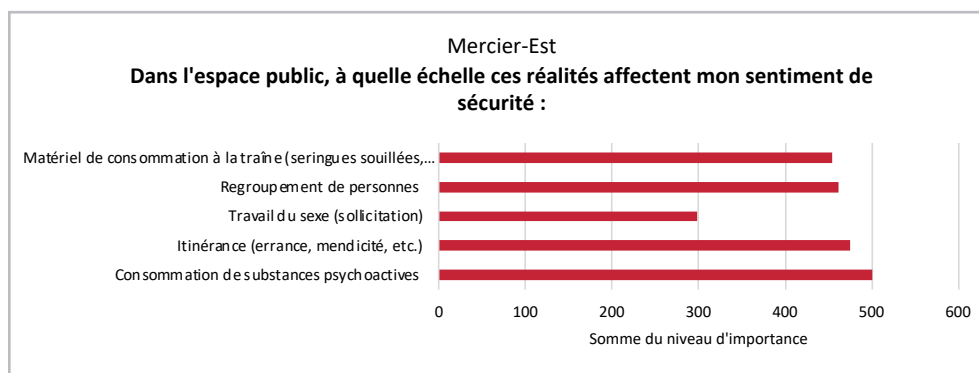




Les priorités sur lesquelles agir concernent principalement :



## Les enjeux de cohabitation et de sécurité dans les espaces publics



Les 153 commentaires sur les facteurs d'influence du niveau de confiance à se déplacer la nuit font ressortir plusieurs éléments qui contribuent à l'augmenter ou à le diminuer. Notons que le sondage a été lancé quelques semaines après l'échange de coups de feu qui a eu lieu près de l'aréna Clément-Jetté (septembre 2022). Les trois principaux se rapportent :

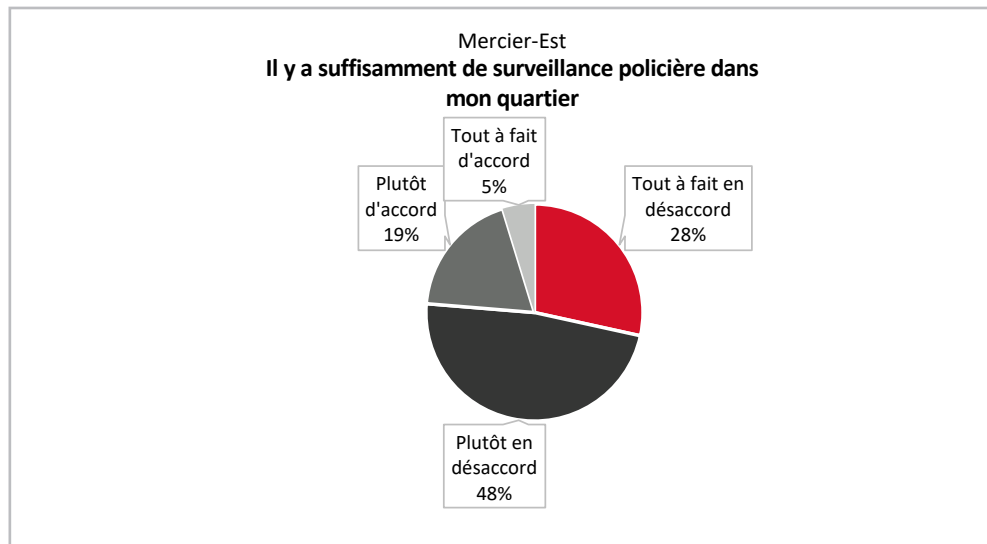
- **Aux actes criminels** (avoir entendu des coups de feu, effractions aux domiciles et vols), à la circulation d'armes (référence aux médias) et à la présence d'individus armés et de gangs de rue (63 répondant-es).
- **À la qualité de l'aménagement urbain et aux stratégies d'évitement de certains secteurs** faisant référence principalement au manque d'éclairage dans les rues (secteurs sombres évités) (53 répondant-es).
- **À la présence de la surveillance formelle et informelle.** À un manque d'achalandage et d'activités dans les rues. À un sentiment d'isolement qui donne l'impression que la surveillance est peu présente. On remarque que la présence policière est peu fréquente. (29 répondant-es)

## Perceptions de la présence policière dans Mercier-Est

*« Être mieux informés sur les interventions policières qui sont mises en place à la suite d'incidents tels que des coups de feu. Je suis convaincue que le SPVM fait de son mieux et probablement que d'en informer les gens avec des exemples concrets aiderait. »*

(Répondante de Mercier-Est)

**Une importante majorité (76%) a trouvé qu'il n'y a pas suffisamment de présence policière dans leur quartier**, une plus forte proportion que dans les quartiers voisins (50% pour HM et 60% pour MO). Tout comme Mercier-Ouest, la présence policière contribue à augmenter le sentiment de sécurité pour 73%.

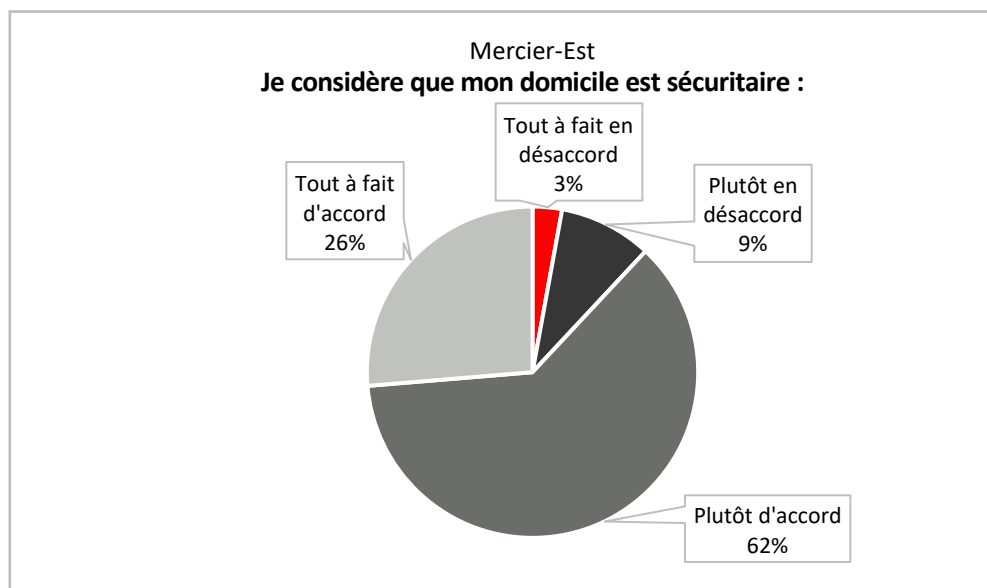


Les commentaires (110) mentionnent :

- l'impression d'en voir moins ou trop peu dans le quartier (64),
- le corps policier devrait se rendre plus rapidement lors de signalements (6)
- répondre aux enjeux de conduite dangereuse (5)
- et aux vols (3).

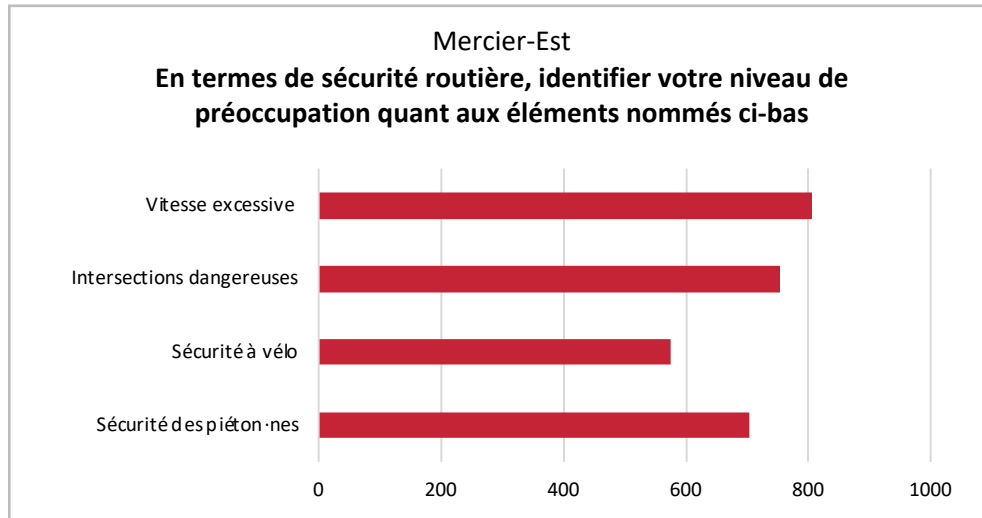
## La sécurité du domicile et des biens

88% considèrent son domicile comme sécuritaire et 17% ont été victime d'une introduction par effraction dans les 5 dernières années. Les répondant-es ont été victimes de vol dans/sur le véhicule le plus souvent, de vandalisme et d'autres délits (vols dans les cabanons et d'objets à l'extérieur du domicile).

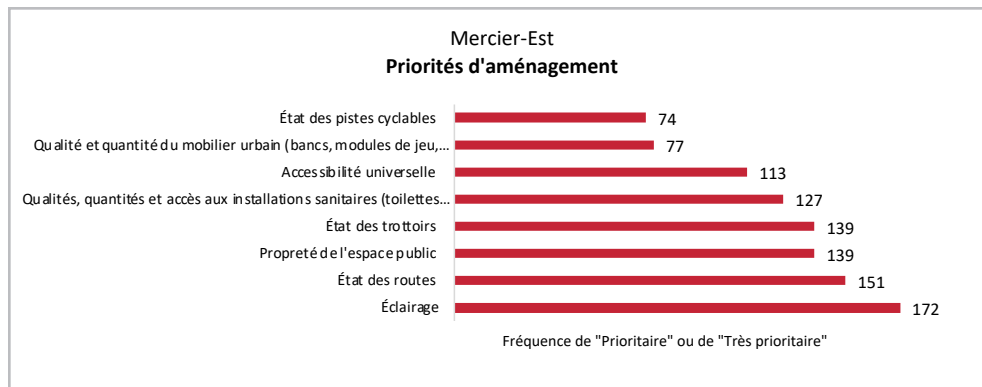


## La sécurité dans les déplacements

**65% sont satisfait.es du mode de cohabitation des modes de transport dans le quartier** (le plus bas taux de l'arrondissement, HM et MO=72%). **Les répondant.es se sentent assez ou tout à fait en sécurité à 72% en tant que piéton.ne** (le plus bas taux parmi les 3 quartiers).



## Les priorités d'aménagement



## Recommandations

<b>Surveillance et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter de l'éclairage dans les endroits sombres</li><li>• Ajouter des patrouilles policières en lien avec la sécurité routière, plus de surveillance policière et prévention notamment autour des parcs (policier-es à vélo)</li></ul>
<b>Aménagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter de l'éclairage près des parcs/élagage autour des lampadaires</li><li>• Ajouter des installations sanitaires publiques</li><li>• Ajouter des passages d'autobus le soir (notamment autobus 26)</li><li>• Permettre davantage d'accessibilité universelle</li><li>• Ajouter du mobilier urbain sur les places publiques pour s'asseoir</li><li>• Aménager des haltes fraîcheur</li><li>• Rendre accessibles les prises de courant dans les espaces publics</li></ul>
<b>Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réduire la vitesse des autos (dos d'âne, signalisation, saillies)</li><li>• Ajouter une signalisation piétonnière (feu clignotant)</li><li>• Faire respecter les traversées piétonnières par les automobilistes et les sens uniques</li><li>• Sensibiliser à la réduction de l'agressivité chez les automobilistes</li><li>• Sécuriser et entretenir les pistes cyclables</li></ul>
<b>Prévention de la violence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilisation et prévention auprès de la population concernant la violence armée</li><li>• Rendre accessibles les ressources citoyennes en cas de violence armée</li></ul>
<b>Cohabitation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmenter le nombre de ressources en aide aux personnes en situation d'itinérance ou en état de consommation (intervention sociale, ateliers de dialogue)</li><li>• Offrir de la formation pour prévenir le harcèlement de rue pour les jeunes</li></ul>

# L'ANONYME

5600, rue Hochelaga, bureau 160  
Montréal (Québec) H1N 3L7  
Téléphone : 514 842-1488  
[administration@anonyme.ca](mailto:administration@anonyme.ca)  
[www.anonyme.ca](http://www.anonyme.ca)

Mercier  
Hochelaga-Maisonneuve  
**Montréal** 

Ce projet a été financé par l'arrondissement de  
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve dans le cadre du programme  
**Action citoyenne et communautaire en sécurité urbaine.**